

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités et les conditions applicables à la vente en ligne des services proposés sur le site www.neo-sphere.fr, éditée par l'organisme de formation NEO SPHERE, société par action simplifiée à associé unique (SASU), au capital 2500 euros, dont le siège social se situe au 60 avenue Joseph Raynaud, à Six Fours Les Plages (83140), immatriculée au RCS de Toulon sous le numéro 799545389, exerçant sous l'enseigne NEO SPHERE et sous la déclaration d'activité numéro 93830473883.

Article 1. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes et expressions identifiées par une majuscule ont la signification indiquée ci-après :

- « CGV » : signifie les présentes conditions générales de vente et son annexe le cas échéant.
- « Commande » : signifie tout commande de services réalisés par vous sur le site auprès de notre société.
- « Compte » : signifie l'espace personnel que vous serez potentiellement amené à créer sur le site.
- « Notre Société » : signifie la société NEO SPHERE tel que décrit en en-tête des présentes.
- « Service » : signifie tout service proposé, notamment à la vente, sur le site.
- « Site » : signifie le site internet www.neo-sphere.fr.
- « Vous » ou « Client » : signifie tout client qui commande des services sur le site.

Article 2. Champ d'application

Les CGV sont réservées aux seuls clients, personnes physiques ou morales, majeures et capables juridiquement, agissant pour leur compte ou en tant que représentant légal pour le compte d'une personne mineure ou majeure incapable juridiquement, résidant en France et dans toute l'Europe.

Le client déclare et garantit Notre Société qu'il dispose de la capacité juridique, ainsi que tous les droits, titres, pouvoirs et/ou autorisation nécessaire, pour contacter au titre des présentes et passer une Commande sur le Site.

Article 3. Acceptation et modification des CGV

Les CGV sont applicables à toutes les Commandes et ventes de Services par Notre Société intervenues par le biais du site.

Toute validation de Commande est subordonnée à l'acceptation expresse et sans réserve des CGV par le client en cochant une case prévue à cet effet. En passant une Commande sur notre Site, Vous reconnaissez avoir lu les CGV et les avoir entièrement comprises et Vous vous engagez à en respecter le contenu.

Notre Société se réserve le droit de modifier les CGV tout moment et sans préavis. En cas de modification, les CGV qui Vous sont applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande. Les CGV sont mises à disposition sur notre Site à l'adresse suivante : <https://www.neo-sphere.fr/images/conditions-generales-de-vente.pdf>, et accessibles en cliquant sur l'onglet « CGV » figurant sur le bas de la page d'accueil du Site, dans les mentions légales, où elles sont directement consultables.

Article 4. Services proposés

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-2 du code de la consommation, Notre Société présente sur son Site un descriptif détaillé de ses services et des prix correspondants permettant au client, avant la prise de Commande définitive, de connaître leurs caractéristiques essentielles. Le Client déclare en avoir pris connaissance préalablement à sa Commande. L'ensemble des formations proposées sur notre Site sont payables en ligne.

Article 5. Commande de service sur le Site

5.1. Création d'un compte

La passation d'une Commande sur notre Site nécessite de créer un compte client (ci-après le « Compte »). Pour créer un Compte, Vous devez disposer d'une adresse e-mail valide.

Vous acceptez de fournir et de maintenir les informations Vous concernant exactes, à jour et complètes, conformément à ce que notre organisme demande lors du processus d'inscription. À ce titre, Vous pouvez à tout moment modifier ces informations et le mot de passe dans votre espace personnel. En cas d'oubli de votre mot de passe, une procédure permet de recevoir par email un lien de réinitialisation du mot de passe.

Les éléments et données renseignés sur le Compte sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver ses éléments d'identification (identifiant et mot de passes) secrets et à ne pas les divulguer, pour quelque raison que ce soit, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit, à des tiers. Si ses éléments d'identification sont perdus ou volés, vous devez contacter sans délai Notre société par courrier à l'adresse suivante : contact@neo-sphere.fr, qui procédera à l'annulation immédiate des éléments du compte avant réinitialisation. Notre société se désengage de toute responsabilité liée au vol ou à la perte de la perte de vos éléments d'identification ou de leur utilisation frauduleuse. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de votre Compte ou de son utilisation frauduleuse.

Lors de la création de votre Compte nous vous demandons d'enregistrer votre numéro de téléphone. Si vous le souhaitez, vous pouvez inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique proposée sur le site. Conformément à la loi numéro 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'inscription à ce service est gratuite pour les consommateurs.

5.2. Passation de Commande

5.2.1. Les formations

5.2.1.1. Une fois connecté à votre Compte, Vous pouvez commander la formation de votre choix en cliquant sur l'item correspondant et suivant le parcours de commande intuitif prévu.

5.2.1.2. Vous devez alors vérifier le récapitulatif de la Commande et son prix total, ainsi que vos informations personnelles éventuelles (nom prénom, date de naissance, adresse postale et numéro de téléphone), et corriger de potentielles erreurs. Vous êtes également invité à prendre connaissance et lire attentivement les CGV en cliquant sur le lien hypertexte correspondant. Vous cochez, si Vous les acceptez, la case d'acceptation des conditions générales de vente », reconnaissant ainsi avoir lu les CGV et accepter pleinement l'ensemble de leurs dispositions, sans restriction ni réserve.

5.2.1.3. Vous pouvez alors valider votre Commande en cliquant sur le bouton correspondant. Vous avez la possibilité d'annuler votre Commande et de revenir à la page de l'offre, en cliquant sur « annuler ».

5.2.1.4. Vous serez enfin invité à effectuer le paiement en entrant les informations bancaires nécessaires puis en cliquant sur l'onglet « payer ». La Commande est alors réputée ferme et définitive. Un e-mail accusant de réception et de paiement Vous sera envoyé à l'adresse indiquée lors de la création de votre Compte dans les meilleurs délais. Cet email comportera le numéro de la Commande. Toute modification de Commande après confirmation de celle-ci soumise à l'acceptation de Notre Société.

5.2.2. Âge minimum de commande

Il est à noter que ces formations sont réservées aux personnes adultes, signifiant que seules les personnes qui ont atteint ou dépassé l'âge de 18 ans pourront en bénéficier.

5.3. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du code de consommation, Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendrier pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Ceci est particulièrement valable pour les formations en présentiel. Pour procéder au droit de rétractation, une notification serait importante auprès de notre organisme afin de pouvoir nous présenter votre souhait en nous contactant par mail sur : contact@neo-sphere.fr ou par courrier à notre adresse postale.

5.4. Exception au droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-5 du code de la consommation, si Vous avez expressément demandé ou accepté de commencer la formation avant la fin du délai de rétractation, votre droit de rétractation est réputé caduc. En effet, l'article L.121-21-8 du code de la consommation prévoit que le droit de rétractation ne pourra être exercé lorsque les services auront été pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exercice aura commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation, ou lors de la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 6. Conditions financières

6.1. Prix

Les prix sont affichés en euros, et précise l'intégration ou non de la TVA à 20%. Le prix des formations, est celui en vigueur au jour de la Commande. Notre société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en Vous garantissant l'application du prix de la formation en vigueur au jour de la Commande.

6.2. Modalités de paiement

En ce qui concerne le mode de paiement, Notre Société permet et accepte les paiements par virement, chèque, carte bancaire et espèces (dans la limite légale des plafonds autorisés pour chaque mode). Notre société se réserve le droit d'annuler toute commande pour motif d'incident de paiement.

Article 7. Responsabilité

Conformément aux stipulations de la loi et de la jurisprudence, la responsabilité de notre société ne saurait être engagée :

- En cas de retard ou impossibilité de fournir le service souscrit et/ou de livrer les produits afférents au service, dû à une information erronée ou incomplète lors de la saisie des informations vous concernant pendant votre inscription sur le Site
- En cas d'erreur de vote part dans la commande validée
- En cas de faute ou défaillance de votre part dans l'exécution du service et/ou l'utilisation des produits après leur livraison.

Article 10. Protection des données personnelles

Afin d'assurer une bonne sécurité du site, chaque utilisateur se verra dans l'obligation de communiquer un certain nombre de données le concernant (nom, prénom, coordonnées), notamment lors de la création de son compte. La communication de vos données à Notre Société est nécessaire afin de faciliter l'accès au formulaire de Commande, leur validation et ainsi que leur paiement. Ceci permet à notre société de s'assurer la gestion et le suivi de votre Commande. La politique de Protection de données individuelles est accessible librement sur notre site internet, dans les mentions légales, en bas de page.

Article 11- Propriété Intellectuelle

Tous les éléments qui se trouvent sur le site sont protégés par les droits d'auteur, droit des brevets, les marques, les dessins et modèles, els bases de données, les noms de domaine et tout autre droit de propriété intellectuelle français ou internationaux. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site sans l'accord préalable écrit de Notre Société constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de notre société et/ou des tiers concédants et est susceptible d'entraîner des poursuites civiles et pénales.

Article 12. Droit Applicable

Les CGV sont soumises au droit français.